

	POLÍTICA		Página: 1 de 2
	Área: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Data: 10/03/2025	Revisão: 0.0
Codificação: POL-037-MTZ-ADM	Título: IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE		

Objetivo

Reforçar a importância do nosso sistema de gestão da qualidade (SGQ) para o sucesso e sustentabilidade da nossa empresa.

O SGQ é um conjunto de processos que visa garantir a qualidade dos nossos serviços e a satisfação dos nossos clientes, além de promover a melhoria contínua de todas as nossas operações.

Pontos positivos ao seguir os processos do SGQ

1 – Satisfação do cliente: Ao seguir os processos estabelecidos pelo SGQ, garantimos que nossos clientes recebam serviços de alta qualidade, aumentando a satisfação e a fidelidade deles.

2 – Melhoria contínua: O SGQ promove a cultura de melhoria contínua, permitindo que identifiquemos e implementemos melhorias em nossos processos e produtos.

3 – Eficiência operacional: Seguir os processos do SGQ ajuda a otimizar nossas operações, reduzir desperdícios e aumentar a eficiência, resultando em melhores resultados financeiros.

4 – Conformidade com normas: A adesão ao SQG garante que cumpramos com as normas e regulamentos aplicáveis, evitando penalidades e fortalecendo nossa reputação no mercado.

5 – Engajamento dos colaboradores: Quando todos seguem os processos do SGQ, criamos um ambiente de trabalho colaborativo e organizado, onde cada colaborador entende seu papel e a importância de suas contribuições.

Pontos negativos de não seguir os processos do SGQ

1 – Insatisfação do cliente: Ignorar os processos do SGQ pode levar a falhas de qualidade dos serviços, resultando em insatisfação dos clientes e perda de negócios.

2 – Ineficiência e desperdícios: A falta de aderência ao SGQ pode gerar ineficiências e desperdícios, aumentando os custos operacionais e prejudicando a rentabilidade da empresa.

3 – Não conformidade: Não seguir os processos estabelecidos pode resultar em não conformidades durante auditorias e inspeções, levando a penalidades e danos a nossa reputação.

4 – Desorganização e confusão: A ausência de processos claros e padronizados pode criar um ambiente de trabalho desorganizado, dificultando a comunicação e a colaboração entre os colaboradores.

5 – Risco a segurança: A falta de conformidade com o SGQ pode comprometer a segurança dos colaboradores, clientes e demais stakeholders, resultando em incidentes e acidentes.

Contamos com o apoio de todos para seguir rigorosamente os processos do nosso SGQ, contribuindo assim para o sucesso e a sustentabilidade da nossa empresa. Juntos podemos alcançar a excelência em tudo que fazemos!

Codificação:

POL-037-MTZ-ADM

Título:

IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

HISTÓRICO DAS REVISÕES:

Rev. 00 – 10/03/2025– Emissão inicial.

ELABORADORMarcio Costa
Consultor de Qualidade**Data:** 10/03/2025**APROVADOR**José Gentil
Diretor Executivo**Data:** 10/03/2025