

	POLÍTICA		Página: 1 de 2
	Área: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Data: 10/02/2025	Revisão: 0.0
Codificação: POL-001-MTZ-ADM	Título: POLITICA DA QUALIDADE		

1. Nossa política de qualidade

A Central Geradores direciona seus serviços de locação de grupos geradores a diversos segmentos do mercado, aplicando em suas atividades tendo com premissa:

- Melhoria continua
- Atendimento as legislações aplicáveis
- Definindo objetivos e como alcança-los
- Definindo as partes interessadas e suas expectativas

Nossa política de qualidade visa em relação aos:

- **Clientes:** garantir a satisfação dos clientes, baseado no princípio da honestidade, integridade e respeito às leis na condução dos nossos negócios e relacionamentos.
- **Colaboradores:** Assegurar treinamento e motivação dos colaboradores, desenvolvendo a cultura de conscientização e engajamento, refletindo diretamente na qualidade de processos e serviços entregues.
- **Serviços:** aliar e desenvolver serviços inovadores, parcerias e fornecedores comprometidos para assim proporcionar soluções aos processos, conhecimento científico e alta tecnologia.
- **Melhoria continua:** promover melhoria continua, implementando, mantendo e melhorando continuamente o sistema de gestão de qualidade, efetuando análise para abordagens de riscos e oportunidades.

2. Princípios da gestão de qualidade

Esta norma é baseada nos princípios da gestão de qualidade descritas na ABNT NBR ISO 9001. Os princípios da gestão de qualidade são:

- Foco no cliente
- Liderança
- Engajamento das pessoas
- Abordagem de processo
- Melhoria continua
- Tomada de decisão baseada em evidencia
- Gestão de relacionamento

Cabe ainda enfatizar que o Sistema de Gestão de Qualidade baseado nos requisitos da Norma **ISO 9001:2015**, trará os seguintes benefícios:

- Padronização dos processos com aumento da eficiência e produtividade;
- Reduz desperdícios, ineficiências e defeitos;
- Promove a melhoria continua;
- Aumenta a motivação e a participação dos funcionários;
- Aumenta o desempenho dos fornecedores e satisfação dos clientes;
- Atende com eficiência as partes interessadas;

Codificação:

POL-001-MTZ-ADM

Título:

POLITICA DA QUALIDADE

- Identificar e antecipar os riscos da organização;

Capacidade de prover produtos e serviços que atendam aos requisitos do cliente e estatutários e regulamentares aplicáveis;

Facilitar oportunidades para aumentar a satisfação dos clientes;

- A abordagem de riscos e oportunidades associados com seu contexto e objetivos;
- Capacidade de demonstrar conformidade com requisitos especificados de sistema de gestão da qualidade;

HISTÓRICO DAS REVISÕES:

Rev. 00 – 10/02/2025 – Emissão inicial.

ELABORADOR

Marcio Costa
Consultor de Qualidade

Data: 10/02/2025**APROVADOR**

José Gentil
Diretor Executivo

Data: 10/02/2025